

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR E-SHOPS

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") von **(FILM-TECHNIKA) Garipov Rashid**, mit Sitz Dobronická 778, Prag 4 - Kunratice, 148 00, ID-Nr. 02856123, E-Mail info@film-technika.com, Telefonnummer +420 608 928 808, Geschäftsadresse **Dobronická 778, Prag 4 - Kunratice, 148 00** ("Wir" oder "Verkäufer") regeln im Einklang mit den Bestimmungen des § 1751 Absatz 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg, Bürgerliches Gesetzbuch, in der gültigen Fassung (das "**Bürgerliche Gesetzbuch**"), die gegenseitigen Rechte und Pflichten von Ihnen, als Käufer, und uns, als Verkäufer, die im Zusammenhang mit oder aufgrund eines Kaufvertrages (der "**Vertrag**"), der über den E-Shop auf der Webseite **WWW.FILM-TECHNIKA.COM** abgeschlossen wurde.

Alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in der Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthalten, die Sie hier [im Abschnitt Allgemeine Geschäftsbedingungen finden können](#).

Die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages. Der Vertrag und die Bedingungen sind in tschechischer Sprache abgefasst. Wir sind berechtigt, die Bedingungen einseitig zu ändern oder zu ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der Bedingungen entstanden sind.

Wie Sie wissen, kommunizieren wir hauptsächlich aus der Ferne. Daher unterliegt unser Vertrag auch der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, die es uns ermöglichen, uns ohne die gleichzeitige physische Anwesenheit von uns und Ihnen zu einigen, und der Vertrag wird somit aus der Ferne in der E-Shop-Umgebung über die Schnittstelle der Website ("**E-Shop-Webschnittstelle**") geschlossen.

Wenn ein Teil der Bedingungen im Widerspruch zu dem steht, was wir im Rahmen Ihres Einkaufs in unserem E-Shop vereinbart haben, hat diese spezielle Vereinbarung Vorrang vor den Bedingungen.

1. EINIGE DEFINITIONEN

- 1.1. **Der Preis** ist der Geldbetrag, den Sie für die Waren bezahlen werden;
- 1.2. **Der Preis für den Versand** ist der Betrag, den Sie für die Lieferung der Waren, einschließlich der Kosten für deren Verpackung, zahlen;
- 1.3. **Der Gesamtpreis** ist die Summe aus dem Preis und dem Versandpreis;
- 1.4. **Bei der Mehrwertsteuer** handelt es sich um eine Mehrwertsteuer gemäß den geltenden Rechtsvorschriften;
- 1.5. **Die Rechnung** ist ein Steuerdokument, das gemäß dem Mehrwertsteuergesetz für den Gesamtpreis ausgestellt wird;
- 1.6. **Eine Bestellung** ist Ihr verbindliches Angebot, einen Vertrag über den Kauf von Waren mit uns abzuschließen;
- 1.7. **Ein Benutzerkonto** ist ein auf der Grundlage der von Ihnen angegebenen Daten eingerichtetes Konto, das die Speicherung der eingegebenen Daten und die Speicherung der Historie der bestellten Waren und abgeschlossenen Verträge ermöglicht;
- 1.8. **Sie** sind die Person, die in unserem E-Shop einkauft und rechtlich als Käufer bezeichnet wird;
- 1.9. **Waren** sind alles, was Sie im E-Shop kaufen können.

2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND ANWEISUNGEN

- 2.1. Der Kauf der Waren ist nur über die Webschnittstelle des E-Shops möglich.

- 2.2. Beim Kauf von Waren sind Sie dafür verantwortlich, uns alle Informationen korrekt und wahrheitsgetreu mitzuteilen. Wir gehen daher davon aus, dass die Informationen, die Sie uns in der Bestellung zur Verfügung gestellt haben, richtig und wahr sind.
- 2.3. Wir bieten auch Zugang zu Bewertungen von Waren, die von anderen Verbrauchern in unserem E-Shop abgegeben wurden. Wir gewährleisten und kontrollieren die Authentizität solcher Bewertungen, indem wir die Bewertungen mit bestimmten Bestellungen verknüpfen, so dass wir die verknüpfte Bestell-ID für jede Bewertung in unserem internen System sehen können und in der Lage sind, zu überprüfen und zu beweisen, dass die Bewertung von einem echten Verbraucher stammt.

3. ABSCHLUSS DES VERTRAGS

- 3.1. Der Vertrag mit Uns kann nur in tschechischer und slowakischer Sprache abgeschlossen werden.
- 3.2. Der Vertrag wird aus der Ferne über den E-Shop abgeschlossen, wobei die Kosten für die Nutzung der Fernkommunikationsmittel von Ihnen zu tragen sind. Diese Kosten unterscheiden sich jedoch in keiner Weise von dem Grundtarif, den Sie für die Nutzung dieser Mittel zahlen (d. h. insbesondere für den Zugang zum Internet), so dass Sie nicht mit zusätzlichen Kosten rechnen müssen, die von uns über den Gesamtpreis hinaus berechnet werden. Mit der Übermittlung einer Bestellung erklären Sie sich mit der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln durch uns einverstanden.
- 3.3. Damit wir den Vertrag abschließen können, müssen Sie eine Bestellung im E-Shop aufgeben. In diesem Der Vorschlag muss folgende Angaben enthalten:
 - a) Informationen über die Waren, die Sie kaufen (im E-Shop markieren Sie die Waren, die Sie kaufen möchten, mit der Schaltfläche **"In den Warenkorb"**);
 - b) Informationen über den Preis, die Versandkosten, die Zahlungsmethode für den Gesamtpreis und die gewünschte Liefermethode für die Waren; diese Informationen werden bei der Erstellung der Bestellung in der Benutzeroberfläche des Onlineshops eingegeben, während die Informationen über den Preis, die Versandkosten und den Gesamtpreis automatisch auf der Grundlage der von Ihnen ausgewählten Waren, Liefer- und Zahlungsmethode angegeben werden;
 - c) Ihre Identifikations- und Kontaktdaten, damit wir die Waren liefern können, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- 3.4. Während der Erstellung der Bestellung kann er die Daten bis zur Fertigstellung ändern und überprüfen. Nach Prüfung durch Betätigung des Buttons **"Zahlungspflichtig bestellen"** wird die Bestellung abgeschlossen. Vor dem Drücken des Buttons müssen Sie jedoch bestätigen, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben, sonst können Sie die Bestellung nicht abschließen. Das **Kontrollkästchen dient der Bestätigung und Zustimmung**. Nach Betätigung des Buttons **"Zahlungspflichtig bestellen"** werden alle ausgefüllten Angaben direkt an uns gesendet.
- 3.5. Wir werden Ihre Bestellung so bald wie möglich nach deren Eingang bei uns durch eine Nachricht an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse bestätigen. Die Bestätigung enthält eine Zusammenfassung der Bestellung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Anhang zu der E-Mail-Nachricht. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, d. h. in der Fassung, die der Bestätigungs-E-Mail als Anhang beigelegt ist, sind Bestandteil des Vertrags. Die Bestätigung der Bestellung stellt den Abschluss des Vertrages zwischen uns und Ihnen dar.
- 3.6. Es kann Fälle geben, in denen wir nicht in der Lage sind, Ihre Bestellung zu bestätigen. Dazu gehören Situationen, in denen die Waren nicht verfügbar sind oder in denen Sie mehr Waren bestellen, als wir

liefern können. Wir werden Sie jedoch immer im Voraus im E-Shop über die maximale Anzahl der Waren informieren, so dass dies für Sie nicht überraschend sein sollte. Sollten wir eine Bestellung aus irgendeinem Grund nicht bestätigen können, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags unterbreiten.

in einer gegenüber der Bestellung geänderten Form. In diesem Fall kommt der Vertrag in dem Moment zustande, in dem unsere Sie bestätigen das Angebot.

- 3.7. Sollte im E-Shop oder in der Bestellung ein offensichtlich falscher Preis angegeben sein, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen die Waren zu diesem Preis zu liefern, auch wenn Sie eine Bestätigung der Bestellung erhalten haben und der Vertrag somit zustande gekommen ist. In einem solchen Fall werden wir uns unverzüglich mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines neuen Vertrags in einer gegenüber der Bestellung geänderten Form unterbreiten. In diesem Fall kommt der neue Vertrag in dem Moment zustande, in dem Sie unser Angebot bestätigen. Als offensichtlicher Fehler im Preis gilt beispielsweise eine Situation, in der der Preis nicht dem üblichen Preis bei anderen Einzelhändlern entspricht, oder eine fehlende oder unvollständige Ziffer.
- 3.8. Kommt der Vertrag zustande, sind Sie verpflichtet, den Gesamtpreis zu zahlen.
- 3.9. Wenn Sie über ein **Benutzerkonto** verfügen, können Sie über dieses eine Bestellung aufgeben. Aber auch in diesem Fall sind Sie verpflichtet, die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit und Vollständigkeit der vorausgefüllten Daten zu überprüfen. Das Verfahren zur Erstellung einer Bestellung ist jedoch dasselbe wie bei einem Käufer ohne Benutzerkonto, mit dem Vorteil, dass Sie Ihre Identifikationsdaten nicht wiederholt eingeben müssen.
- 3.10. In einigen Fällen erlauben wir Ihnen, einen Rabatt auf den Kauf von Waren in Anspruch zu nehmen. Damit der Rabatt gewährt werden kann, müssen Sie die Einzelheiten des Rabatts in das vordefinierte Feld im Bestellvorschlag eintragen. Wenn Sie dies tun, werden Ihnen die Waren mit einem Rabatt geliefert.

4. BENUTZERKONTO

- 4.1. Nach Ihrer Registrierung im E-Shop können Sie auf Ihr Benutzerkonto zugreifen.
- 4.2. Wenn Sie sich für ein Benutzerkonto registrieren, sind Sie dafür verantwortlich, korrekte und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und aktualisieren Sie sie, wenn sie sich ändern.
- 4.3. Der Zugang zum Benutzerkonto ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort geschützt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diesen Zugang vertraulich zu behandeln und diese Informationen nicht an Dritte weiterzugeben. Für den Fall, dass sie missbraucht werden, können wir nicht haftbar gemacht werden.
- 4.4. Das Benutzerkonto ist persönlich und Sie sind nicht berechtigt, es Dritten zur Nutzung zu überlassen.
- 4.5. Wir sind berechtigt, Ihr Benutzerkonto zu löschen, insbesondere wenn Sie es mehr als **3 Jahre lang** nicht benutzt haben oder wenn Sie Ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag verletzen.
- 4.6. Das Benutzerkonto ist möglicherweise nicht rund um die Uhr verfügbar, insbesondere im Hinblick auf die notwendige Wartung von Hard- und Software.

5. PREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, EIGENTUMSVORBEHALT

- 5.1. Der Preis ist immer im E-Shop, im Bestellvorschlag und natürlich im Vertrag angegeben. Im Falle einer Diskrepanz zwischen dem für die Waren im E-Shop angegebenen Preis und dem im Bestellvorschlag angegebenen Preis gilt der im Bestellvorschlag angegebene Preis, der immer mit dem im Vertrag angegebenen Preis übereinstimmt. Im Bestellvorschlag wird auch der Preis für den Versand oder die Bedingungen, unter denen der Versand kostenlos ist, angegeben.

- 5.2. Der Gesamtpreis versteht sich inklusive Mehrwertsteuer einschließlich aller gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben.
- 5.3. Die Zahlung des Gesamtpreises wird von Ihnen nach Abschluss des Vertrages und vor der Lieferung der Waren verlangt. Sie können die Zahlung des Gesamtpreises auf die folgenden Arten vornehmen:

- a) Per Banküberweisung. Wir senden Ihnen die Informationen für die Zahlung als Teil der Auftragsbestätigung. Bei der Zahlung per Banküberweisung ist der Gesamtpreis innerhalb von **14 Tagen** zu zahlen.
- b) Per Karte online. In diesem Fall erfolgt die Zahlung über das Zahlungsportal **ThePay** und die Zahlung unterliegt den Bedingungen dieses Zahlungsportals, die unter <https://web.thepay.cz/> abrufbar sind. Bei Online-Kartenzahlung ist der Gesamtpreis innerhalb von **14 Tagen** zu zahlen.
- c) Nachnahme. In diesem Fall erfolgt die Zahlung bei Lieferung der Waren gegen Auslieferung der Waren. Im Falle der Zahlung per Nachnahme ist der Gesamtpreis bei Erhalt der Waren zu zahlen.
- d) **N a c h n a h m e**. Bei Abholung in unseren Geschäftsräumen können die Waren bar bezahlt werden. Im Falle der Barzahlung bei persönlicher Abholung ist der Gesamtpreis bei Erhalt der Ware fällig.

5.4. Die Rechnung wird nach Zahlung des Gesamtpreises in elektronischer Form ausgestellt und an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Rechnung wird auch physisch den Waren beigefügt und ist in Ihrem Benutzerkonto verfügbar.

5.5. Das Eigentum an den Waren geht erst dann auf Sie über, wenn Sie den Gesamtpreis bezahlt und die Waren angenommen haben. Bei Zahlung per Banküberweisung erfolgt die Zahlung des Gesamtpreises durch Gutschrift auf unserem Konto, andernfalls erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Zahlung.

6. LIEFERUNG DER WAREN, ÜBERGANG DES RISIKOS VON SCHÄDEN AN DEN WAREN

6.1. Die Ware wird innerhalb von **30** Tagen auf die von Ihnen gewählte Art und Weise geliefert, und Sie können wählen

aus den folgenden Optionen:

- a) Persönliche Abholung in unseren Geschäftsräumen Dobronická 778, Prag 4 - Kunratice, 148 00.
- b) Persönliche Abholung in den PPL-Paketshops / Česká Pošta-Filialen.
- c) Lieferung über die Transportunternehmen Czech Post, PPL CZ.

6.2. Die Waren können nur innerhalb der Tschechischen Republik und der Slowakei geliefert werden.

6.3. Die Lieferzeit der Waren hängt immer von ihrer Verfügbarkeit und der gewählten Liefer- und Zahlungsart ab. Die voraussichtliche Lieferzeit für die Waren wird Ihnen in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Die in diesen Bedingungen angegebene Zeit ist nur ein Richtwert und kann von der tatsächlichen Lieferzeit abweichen. Bei persönlicher Abholung in unseren Geschäftsräumen werden wir Sie stets per E-Mail über die Möglichkeit der Abholung der Waren informieren.

6.4. Bei Erhalt der Waren vom Spediteur sind Sie verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung der Waren zu überprüfen und im Falle von Mängeln den Spediteur und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Sollte die Verpackung einen Mangel aufweisen, der auf Manipulationen und das Eindringen in die Sendung hindeutet, sind Sie nicht verpflichtet, die Waren vom Spediteur anzunehmen.

6.5. Sollten Sie Ihre Verpflichtung zur Annahme der Waren verletzen, außer in Übereinstimmung mit Klausel 6.4 der Bedingungen, führt dies nicht zu einer Verletzung unserer Verpflichtung, die Waren an Sie zu liefern. Gleichzeitig stellt Ihr Versäumnis, die Waren anzunehmen, keine Ablehnung des Vertrags zwischen uns und Ihnen dar. In einem solchen Fall haben wir jedoch das Recht, aufgrund Ihrer erheblichen Vertragsverletzung vom Vertrag zurückzutreten oder die Waren einzulagern, wofür wir von Ihnen eine Zahlung in Höhe der **in der Rechnung angegebenen Versandkosten verlangen können**. Wenn wir beschließen, vom Vertrag zurückzutreten, wird der Rücktritt an dem Tag wirksam, an dem wir

Ihnen den Rücktritt zustellen. Der Rücktritt vom Vertrag berührt weder den Anspruch auf Zahlung der Versandkosten noch einen etwaigen Schadensersatzanspruch.

- 6.6. Wenn die Waren aus Gründen, die auf Ihrer Seite liegen, wiederholt oder auf eine andere Weise als im Vertrag vereinbart geliefert werden, sind Sie verpflichtet, uns die mit einer solchen wiederholten Lieferung verbundenen Kosten zu erstatten. Die Zahlungsmodalitäten für die Zahlung dieser Kosten werden an Ihre im Vertrag angegebene E-Mail-Adresse gesendet und sind 14 Tage nach Erhalt der E-Mail fällig.
- 6.7. Das Risiko einer Beschädigung der Waren geht auf Sie über, wenn Sie die Waren in Besitz nehmen. Falls Sie die Waren nicht in Empfang nehmen, außer in Übereinstimmung mit Klausel 6.4 der Bedingungen, geht das Schadensrisiko an den Waren zu dem Zeitpunkt auf Sie über, an dem Sie die Gelegenheit hatten, die Waren in Empfang zu nehmen, dies aber aus Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben, nicht getan haben. Der Übergang des Schadensrisikos für die Waren bedeutet, dass Sie von diesem Zeitpunkt an alle Folgen im Zusammenhang mit dem Verlust, der Zerstörung, der Beschädigung oder der Verschlechterung der Waren tragen.
- 6.8. Falls die Waren im E-Shop nicht als vorrätig aufgeführt waren und eine ungefähre Zeit der Verfügbarkeit angegeben wurde, werden wir Sie in jedem Fall informieren:
- a) Wir werden Ihnen stets einen neuen voraussichtlichen Verfügbarkeitszeitpunkt mitteilen oder Sie darüber informieren, dass die Ware nicht geliefert werden kann;
 - b) Verzögerung bei der Lieferung der Waren von unserem Lieferanten, und wir werden Ihnen immer eine neue voraussichtliche Lieferzeit mitteilen.

7. RECHTE AUS MANGELHAFTER LEISTUNG

- 7.1. Wir gewährleisten, dass die Waren zum Zeitpunkt des Übergangs der Schadensgefahr an den Waren gemäß Artikel 6.7 der Bedingungen frei von Mängeln sind, insbesondere, dass die Waren:
- a) der vereinbarten Beschreibung, Art und Menge sowie der Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und anderen vereinbarten Merkmalen entspricht;
 - b) für den Zweck geeignet ist, für den Sie sie benötigen und dem wir zustimmen;
 - c) mit dem vereinbarten Zubehör und einer Gebrauchsanweisung, einschließlich einer Montage- oder Installationsanleitung, geliefert wird;
 - d) für den Zweck geeignet ist, für den Waren dieser Art normalerweise verwendet werden;
 - e) in Menge, Qualität und anderen Eigenschaften, einschließlich Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit, den üblichen Eigenschaften von Waren derselben Art entspricht, die Sie vernünftigerweise erwarten können, auch unter Berücksichtigung öffentlicher Äußerungen von uns oder einer anderen Person in derselben Vertragskette, insbesondere Werbung oder Kennzeichnung;
 - f) mit Zubehör, einschließlich Verpackung, Installationsanweisungen und anderen Gebrauchsanweisungen geliefert wird, die Sie vernünftigerweise erwarten können; und
 - g) in Qualität oder Ausführung dem Muster oder der Probe entspricht, das/die Ihnen vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt wurde.
- 7.2. Die Rechte und Pflichten hinsichtlich der Rechte aus mangelhafter Leistung richten sich nach den einschlägigen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften (insbesondere den Bestimmungen der §§ 2099 bis 2117 und 2161 bis 2174b des Bürgerlichen Gesetzbuches und des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in der jeweils gültigen Fassung).

- 7.3. Sollte die Ware mangelhaft sein, d.h. insbesondere, wenn eine der in Artikel 7.1 genannten Bedingungen nicht erfüllt ist, können Sie uns diesen Mangel anzeigen und Ihre Rechte aus der mangelhaften Leistung ausüben (d.h. die Ware reklamieren), indem Sie

per E-Mail oder Brief an Unsere Adressen, die in Unseren Identifikationsdaten aufgeführt sind, oder persönlich in **Dobronická 778, Praha 4 - Kunratice, 148 00**. Sie können auch das von uns zur Verfügung gestellte Musterformular für die Reklamation verwenden, das als Anlage 1 den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt ist. Bei der Ausübung des Rechts auf mangelhafte Leistung müssen Sie wählen, wie Sie den Mangel beheben wollen, und Sie können diese Wahl nicht nachträglich ohne unsere Zustimmung ändern. Wir werden die Reklamation in Übereinstimmung mit dem von Ihnen ausgeübten Recht auf mangelhafte Leistung begleichen.

7.4. Wenn die Waren mangelhaft sind, haben Sie die folgenden Rechte:

- a) den Mangel durch Lieferung neuer Waren ohne den Mangel oder durch Lieferung des fehlenden Teils der Waren zu beheben; oder
- b) den Mangel durch Nachbesserung der Waren zu beseitigen,

es sei denn, die gewählte Methode zur Beseitigung des Mangels ist unmöglich oder im Vergleich zu der anderen Methode unverhältnismäßig teuer, was insbesondere im Hinblick auf die Bedeutung des Mangels, den Wert, den die Waren ohne den Mangel hätten, und die Frage, ob der Mangel durch die andere Methode ohne erhebliche Schwierigkeiten für Sie beseitigt werden kann, beurteilt wird.

7.5. Wir sind berechtigt, die Beseitigung des Mangels zu verweigern, wenn sie unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist, insbesondere im Hinblick auf die Bedeutung des Mangels und den Wert, den die Ware ohne den Mangel hätte.

7.6. Sie haben auch das Recht auf:

- a) einen angemessenen Nachlass auf den Preis; oder
- b) Rücktritt vom Vertrag,

wenn:

- a) wir die Beseitigung des Mangels verweigern oder nicht in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen vornehmen;
- b) der Fehler wiederholt auftritt,
- c) der Mangel eine wesentliche Verletzung des Vertrags darstellt; oder
- d) sich aus unserer Erklärung oder den Umständen ergibt, dass der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie behoben werden kann.

7.7. Das Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn der Mangel an der Ware unerheblich ist.

7.8. Haben Sie den Mangel der Ware selbst verursacht, stehen Ihnen die Rechte aus der mangelhaften Leistung nicht zu.

7.9. Zu den Mängeln an den Waren gehören nicht die Abnutzung und der Verschleiß, die durch den normalen Gebrauch der Waren verursacht werden, oder, im Falle von gebrauchten Waren, die Abnutzung und der Verschleiß, der dem Ausmaß des vorherigen Gebrauchs entspricht.

7.10. Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, stellen wir eine schriftliche Bestätigung aus, aus der hervorgeht:

- a) das Datum, an dem Sie den Antrag gestellt haben;
- b) was der Inhalt der Beschwerde ist;

- c) wie Sie Ihre Beschwerde behandelt haben möchten;
- d) Ihre Kontaktdaten, um Informationen über die Bearbeitung Ihrer Beschwerde zu erhalten.

- 7.11. Wenn wir uns nicht auf eine längere Frist einigen, werden wir die Mängel innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Reklamation beseitigen und Ihnen Informationen über die Erledigung der Reklamation an die angegebenen Kontaktdaten übermitteln. Verstreicht diese Frist vergeblich, können Sie vom Vertrag zurücktreten oder einen angemessenen Preisnachlass verlangen.
- 7.12. Wir werden Sie per E-Mail informieren und Ihnen eine Bestätigung über das Datum und die Art und Weise der Beschwerde zukommen lassen. Wenn die Beschwerde berechtigt ist, haben Sie Anspruch auf Erstattung der angemessenen Kosten. Sie sind verpflichtet, diese Kosten nachzuweisen, z. B. durch Quittungen oder Versandbelege. Falls der Mangel durch die Lieferung neuer Waren behoben wurde, sind Sie verpflichtet, die Originalwaren an uns zurückzusenden, wobei wir die Kosten für die Rücksendung tragen.
- 7.13. Wenn Sie Unternehmer sind, sind Sie verpflichtet, den Mangel unverzüglich, nachdem Sie ihn hätten entdecken können, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware, anzuzeigen und zu rügen.
- 7.14. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, Ihre Rechte im Rahmen der mangelhaften Leistung für Mängel, die an Verbrauchsgütern auftreten, innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt der Ware auszuüben.

8. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

- 8.1. Der Rücktritt vom Vertrag, d.h. die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und Ihnen von Anfang an, kann aus den Gründen und auf die Art und Weise erfolgen, die in diesem Artikel oder in anderen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in denen die Möglichkeit des Rücktritts ausdrücklich erwähnt wird, angegeben sind.
- 8.2. Sind Sie Verbraucher, d.h. eine Person, die die Ware außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit erwirbt, haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss oder, wenn es sich um einen Kauf handelt, innerhalb von 14 Tagen ab dessen Erhalt zu widerrufen. Wenn wir einen Vertrag geschlossen haben, der mehrere Waren oder die Lieferung mehrerer Teile von Waren zum Gegenstand hat, beginnt diese Frist erst mit dem Tag der Lieferung der letzten Ware oder des letzten Teils von Waren, und wenn wir einen Vertrag geschlossen haben, auf dessen Grundlage wir Ihnen die Waren regelmäßig und wiederholt liefern, beginnt sie mit dem Tag der Lieferung der ersten Lieferung.
- 8.3. Sie können den Vertrag auf jede nachweisbare Art und Weise widerrufen (insbesondere durch Senden einer E-Mail oder eines Briefes an unsere in unseren Identifikationsdaten aufgeführten Adressen). Sie können auch das von uns zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das **als Anhang 2 den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt ist**.
- 8.4. Allerdings können Sie auch als Verbraucher nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Vertrag die in § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuchs genannten Leistungen zum Gegenstand hat.
- 8.5. Die Widerrufsfrist gemäß Artikel 8.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt als gewahrt, wenn Sie uns innerhalb der Widerrufsfrist eine Mitteilung über Ihren Rücktritt vom Vertrag zusenden.
- 8.6. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Artikel 8.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Sie verpflichtet, die Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt an uns zu senden, und Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren an uns. Im Gegenzug haben Sie Anspruch auf eine Rückerstattung der Versandkosten durch uns, jedoch nur in Höhe des Betrages, der der von uns angebotenen günstigsten Versandart für die Lieferung der Waren entspricht. Im Falle eines Widerrufs aufgrund einer Vertragsverletzung durch uns tragen wir auch die Kosten für die Rücksendung der Waren

an uns, jedoch wiederum nur bis zur Höhe der Versandkosten, die der von uns für die Lieferung der Waren angebotenen günstigsten Versandart entsprechen.

- 8.7. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag wird der Preis innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des effektiven Rücktritts auf das Konto zurückerstattet, von dem er gutgeschrieben wurde, oder auf das Konto, das durch den Rücktritt ausgewählt wurde. Der Betrag wird jedoch nicht zurückerstattet, bis wir die Waren erhalten haben oder Sie uns den Nachweis erbracht haben, dass sie an uns zurückgeschickt wurden. Bitte senden Sie die Waren sauber an uns zurück, wenn möglich einschließlich der Originalverpackung.
- 8.8. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Artikel 8.2 der Bedingungen haften Sie uns jedoch für jeden Wertverlust der Waren, der auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der über das hinausgeht, was erforderlich ist, um Sie mit der Art, den Merkmalen und der Funktionsweise der Waren vertraut zu machen, d. h. auf die Art und Weise, wie Sie sich in einem Ladengeschäft mit den Waren vertraut machen würden. Falls wir Ihnen den Preis noch nicht erstattet haben, sind wir berechtigt, die Kostenforderung mit Ihrem Anspruch auf Erstattung des Preises zu verrechnen.
- 8.9. Wir sind berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, bevor wir die Ware an Sie liefern, wenn objektive Gründe für die Unmöglichkeit der Lieferung der Ware vorliegen (insbesondere Gründe auf Seiten Dritter oder Gründe, die in der Beschaffenheit der Ware begründet sind), auch vor Ablauf der in Artikel 6.9 der Bedingungen genannten Frist. Wir können auch vom Vertrag zurücktreten, wenn sich herausstellt, dass Sie in der Bestellung vorsätzlich falsche Angaben gemacht haben. Für den Fall, dass Sie die Waren im Rahmen Ihres Geschäftsbetriebs, d. h. als Unternehmer, kaufen, sind wir berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, auch ohne Angabe von Gründen.

9. BEILEGUNG VON VERBRAUCHERRECHTSSTREITIGKEITEN

- 9.1. Wir sind gegenüber Käufern im Sinne des § 1826 Abs. 1 Nr. 1 Buchstabe a) nicht an Verhaltensregeln gebunden.
e) Zivilgesetzbuch.
- 9.2. Wir bearbeiten Verbraucherbeschwerden über die elektronische Adresse **info@film-technika.com**. Wir werden Informationen über die Bearbeitung der Beschwerde an die elektronische Adresse des Käufers senden.
- 9.3. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Vertrag ist das Tschechische Gewerbeaufsichtsamt mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869, Internetadresse: <http://www.coi.cz>, zuständig. Die Online-Streitbeilegungsplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, der Verbraucher ist, aus einem auf elektronischem Wege geschlossenen Kaufvertrag genutzt werden.
- 9.4. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten).

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 10.1. Wenn unser Rechtsverhältnis mit Ihnen ein internationales Element enthält (z. B. wenn wir Waren außerhalb der Tschechischen Republik versenden), unterliegt das Verhältnis immer dem Recht der Tschechischen Republik. Wenn Sie jedoch ein Verbraucher sind, werden Ihre Rechte nach dem Gesetz durch diesen Vertrag nicht berührt.

10.2. Die gesamte schriftliche Korrespondenz mit Ihnen wird per E-Mail zugestellt. Unsere E-Mail-Adresse ist neben unseren identifizierenden Informationen aufgeführt. Wir werden die Korrespondenz an Ihre E-Mail-Adresse senden, die Sie in der Vereinbarung oder in Ihrem Benutzerkonto angegeben haben oder über die Sie uns kontaktiert haben.

- 10.3. Der Vertrag kann nur durch schriftliche Vereinbarung zwischen uns geändert werden. Wir sind jedoch berechtigt, diese Bedingungen zu ändern, wobei diese Änderung keine Auswirkungen auf bestehende Verträge hat, sondern nur auf Verträge, die nach Inkrafttreten der Änderung abgeschlossen werden. Wir werden Ihnen mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der Änderung Informationen über die Änderung an Ihre E-Mail-Adresse senden. Sollten wir innerhalb von 14 Tagen nach Zusendung der Informationen über die Änderung keine Mitteilung von Ihnen erhalten, werden die neuen Bedingungen Teil unseres Vertrags und gelten für die nächste Warenlieferung nach Inkrafttreten der Änderung. Die Kündigungsfrist für den Fall, dass Sie kündigen, beträgt **2 Monate**.
- 10.4. Bei höherer Gewalt oder nicht vorhersehbaren Ereignissen (Naturkatastrophen, Pandemien, Betriebsstörungen, Ausfälle von Subunternehmern usw.) haften wir nicht für Schäden, die aus oder im Zusammenhang mit der höheren Gewalt entstehen, und wenn die höhere Gewalt länger als 10 Tage andauert, haben wir und Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- 10.5. Ein Muster für ein Beschwerdeformular und ein Muster für ein Widerrufsformular sind den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt.
- 10.6. Der Vertrag, einschließlich der Bedingungen, wird bei uns elektronisch archiviert, ist aber für Sie nicht zugänglich. Sie erhalten jedoch immer diese Bedingungen und die Auftragsbestätigung mit einer Zusammenfassung der Bestellung per E-Mail und haben somit immer Zugriff auf den Vertrag, ohne dass wir eingreifen müssen. Wir empfehlen Ihnen, die Auftragsbestätigung und die Bedingungen immer zu speichern.
- 10.7. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am **1.1.2023 in Kraft**.



Garipow
Raschid

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Garipow Raschid', is written over the printed name.

ANHANG 1 - BESCHWERDEFORMULAR

Adresse: FILM-TECHNIKA, Dobronická 778, Prag 4 - Kunratice, 148 00 +420 608 928 808

Eine Forderung stellen

Datum des Vertragsabschlusses:	
Vorname und Nachname:	
Adresse:	
E-Mail Adresse:	
Waren, die beansprucht werden:	
Beschreibung der Mängel Waren:	
Vorgeschlagene Methode zur Bearbeitung der Beschwerde:	

Gleichzeitig bitte ich um eine Bestätigung des Anspruchs, aus der hervorgeht, wann ich von diesem Recht Gebrauch gemacht habe, welchen Inhalt der Anspruch hat, welche Art der Schadensregulierung ich wünsche und welche Kontaktdaten ich habe, um Informationen über die Schadensregulierung zu erhalten.

Datum:

Bildunt
erschrift:
t:

ANHANG 2 - WIDERRUFSFORMULAR

Adresse: **FILM-TECHNIKA, Dobronická 778, Prag 4 - Kunratice, 148 00 +420 608 928 808**

Ich erkläre hiermit, dass ich vom Vertrag zurücktrete:

Datum des Vertragsabschlusses:	
Vorname und Nachname:	
Adresse:	
E-Mail Adresse:	
Spezifikation der Waren, auf die sich der Vertrag bezieht:	
Methode für die Rückzahlung der erhaltenen Mittel, gegebenenfalls einschließlich der Kontonummer:	

Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, hat er das Recht, von dem bereits abgeschlossenen Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder, wenn es sich um einen Warenkauf handelt, innerhalb von 14 Tagen ab dessen Erhalt zurückzutreten, wenn er die Ware über den E-Shop des Unternehmens **(FILM- TECHNIKA) Garipov Rashid ("Unternehmen")** oder über ein anderes Fernkommunikationsmittel bestellt hat, mit Ausnahme der Fälle, die in § 1837 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. des Bürgerlichen Gesetzbuches in seiner geänderten Fassung genannt werden. Bei einem Vertrag, der mehrere Waren oder die Lieferung mehrerer Teile von Waren umfasst, beginnt diese Frist erst ab dem Tag der Lieferung der letzten Ware oder des letzten Teils der Ware und bei einem Vertrag, der die regelmäßige und wiederholte Lieferung von Waren vorsieht, ab dem Tag der Lieferung der ersten Lieferung.

Der Käufer muss dem Unternehmen den Rücktritt schriftlich an die Geschäftsadresse des Unternehmens oder elektronisch an folgende Adresse mitteilen
die E-Mail-Adresse auf dem Musterformular.

Tritt der Käufer, der Verbraucher ist, vom Kaufvertrag zurück, so hat er die Ware, die er von der Gesellschaft erhalten hat, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag, an die Gesellschaft zu senden oder ihr zu übergeben.

Tritt der Käufer, der Verbraucher ist, vom Kaufvertrag zurück, so hat die Gesellschaft ihm unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag, alle Gelder (Kaufpreis der gelieferten Ware), einschließlich der Lieferkosten, die sie aufgrund des Kaufvertrages von ihm erhalten hat, in gleicher Weise zu erstatten. Hat der Käufer eine andere als die von der Gesellschaft angebotene günstigste Lieferart gewählt, so erstattet die Gesellschaft dem Käufer die Lieferkosten nur in Höhe des Betrages, der der günstigsten angebotenen Lieferart entspricht. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, die erhaltenen Gelder an den Käufer zurückzuerstatten, bis der Käufer die Waren zurückerhalten hat oder der Käufer nachgewiesen hat, dass er die Waren an das Unternehmen geschickt hat.

Datum:

Bildunt
erschrif
t: